

Algemene Bezoekersvoorwaarden Stichting Rijksmuseum Het Zuiderzeemuseum

1.0 Algemene bepalingen, definities

1.1 Dit zijn de bezoekersvoorwaarden van Stichting Zuiderzeemuseum, hierna te noemen 'het Zuiderzeemuseum'.

1.2 Onder 'het museumcomplex' wordt hierna verstaan het geheel van ruimten (bebouwd en onbebouwd) dat onder de rechts- en/of beheersbevoegdheid van het Zuiderzeemuseum valt, daaronder begrepen maar niet daartoe beperkt, het museumterrein, tentoonstellingszalen, aula's en vergaderkamers, restaurants, koffiekamers, depot en/of dependances, terras en overige buitenruimte(s), inclusief het museumpark en de boten waarmee door en vanuit het museum rondvaarten worden verzorgd.

1.3 Onder 'bezoeker' wordt hierna verstaan eenieder die op welke wijze dan ook, direct of indirect en al dan niet in school- of groepsverband of anderszins op grond van een met het Zuiderzeemuseum gesloten overeenkomst tijdens reguliere openingstijden het museumcomplex betreedt met als doel het museum in het algemeen te bezoeken, zijn terrein(en) te betreden, een tentoonstelling te bezoeken of een activiteit bij te wonen, waaronder begrepen maar niet daartoe beperkt door gebruikmaking van door het museum verzorgde rondvaarten.

1.4 Deze bezoekersvoorwaarden maken onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen het Zuiderzeemuseum en een bezoeker. De bezoekersvoorwaarden gelden voor eenieder die het museumcomplex betreedt zonder dat deze persoon direct of indirect een overeenkomst met het Zuiderzeemuseum heeft gesloten.

2.0 Kaartverkoop, aanbiedingen en prijzen

2.1. Alle door het Zuiderzeemuseum gedane prijsopgaven, mededelingen of anderszins verschaft informatie zijn vrijblijvend. De bezoeker is te allen tijde verplicht om desgevraagd het toegangsbewijs tot het museumcomplex te tonen aan de medewerkers van het Zuiderzeemuseum.

2.2 De bezoeker is niet gerechtigd tot restitutie van de toegangsprijs of enige andere vergoeding in geval van verlies of diefstal daarvan of indien de bezoeker na aanschaf daarvan geen of niet tijdig gebruik maakt of als de geldigheid van het entreebewijs is verlopen. Een eenmaal verkregen toegangsbewijs kan bovendien niet worden geruild. Het Zuiderzeemuseum restitueert de door de bezoeker betaalde toegangsprijs uitsluitend indien de bezoeker het museumcomplex wegens calamiteit voortijdig dient te verlaten en er geen sprake is van overmacht.

2.3 Het Zuiderzeemuseum kan de toegang tot het museumcomplex aan de bezoeker ontzeggen, wanneer blijkt dat het toegangsbewijs of de voucher niet is verkregen van het Zuiderzeemuseum of een daartoe door het Zuiderzeemuseum bevoegd verklaarde instantie, dit is vervalst of op andere wijze onrechtmatig is verkregen.

3.0 Verblijf in het museumcomplex

3.1 Het verblijf van de bezoeker in het museumcomplex is geheel voor eigen rekening en risico van de bezoeker. Gedurende het verblijf in het museumcomplex dient de bezoeker zich te houden aan de huisregels van het Zuiderzeemuseum en zich fatsoenlijk te gedragen jegens zowel het personeel en de overige bezoekers van het museum, alsmede respectvol om te gaan met de museale collectie. De bezoeker is tevens verplicht aanwijzingen en instructies van het Zuiderzeemuseum, zoals die van bijvoorbeeld suppoosten en beveiligingsmedewerkers of van de kapiteins en het personeel van de rondvaartboten direct op te volgen. Indien de bezoeker naar het oordeel van het Zuiderzeemuseum op welke wijze dan ook in strijd met de huisregels, fatsoensnormen of aanwijzingen of instructies van het personeel van het museum handelt dan kan de bezoeker de verdere toegang tot het museumcomplex inclusief de rondvaartboten worden ontzegd zonder dat de bezoeker enig recht heeft op vergoeding van de kosten van het toegangsbewijs of van welke aard dan ook.

3.2 Ouders of begeleiders van minderjarige kinderen dienen erop toe te zien dat tentoongestelde objecten en tentoonstellingsmateriaal niet worden aangeraakt door de door hen meegebrachte kinderen. Ouders of andere begeleiders van minderjarige kinderen zijn te allen tijde aansprakelijk voor de gedragingen en de handelingen van de door hen meegebrachte kinderen. Leraren en andere begeleiders van groepen dienen erop toe te zien dat tentoongestelde objecten en tentoonstellingsmateriaal niet worden aangeraakt door de door hen begeleide groepsleden. Leraren en/of de scholen waaronder deze ressorteren en andere begeleiders zijn te allen tijde aansprakelijk voor de gedragingen en de handelingen van de door hen begeleide leerlingen en/of groepsleden. Ouders of andere begeleiders van minderjarige kinderen en/of leraren en andere begeleiders van groepen zijn verantwoordelijk voor de veiligheid van de betreffende door hen meegebrachte minderjarige kinderen en/of groepsleden.

3.3 Het is de bezoeker onder meer verboden om in het museumcomplex:

- a. aan derden goederen van welke aard dan ook te koop aan te bieden dan wel kosteloos te verschaffen;
- b. andere bezoekers opzettelijk en langdurig de weg te versperren of het zicht op tentoongestelde objecten langdurig te belemmeren;
- c. andere bezoekers te hinderen zoals bijvoorbeeld door het gebruik van mobiele telefoons, walkmans of andere bronnen van geluidsoverlast;
- d. (huis-)dieren mee te nemen met uitzondering van blindengeleidehonden;
- e. te roken in ruimtes, tenzij in daartoe aangeduide ruimtes;
- f. etenswaren, consumpties of verdovende middelen mee te nemen;
- g. naar het oordeel van het Zuiderzeemuseum gevaarlijke voorwerpen of stoffen mee te nemen;
- h. anders dan met toestemming van het Zuiderzeemuseum kinderwagens en buggy's mee te nemen;

3.4 Het Zuiderzeemuseum kan inzage verlangen in de door de bezoeker meegevoerde (hand)bagage. Daarnaast kan de bezoeker bij het betreden of het verlaten van het museumcomplex te allen tijde worden gevraagd mee te werken aan een veiligheidsfouillering. Het Zuiderzeemuseum behoudt zich het recht voor een bezoeker de verdere toegang tot het museumcomplex te weigeren indien de bezoeker geen medewerking verleent aan dit veiligheidsonderzoek, een onderzoek aan het lichaam daaronder begrepen, zonder dat de bezoeker hierbij aanspraak kan maken op restitutie van de toegangsprijs of welke vergoeding dan ook.

3.5 Het is de bezoeker verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de directie van het Zuiderzeemuseum foto-, video- en filmopnamen te (laten) maken waarbij gebruik wordt gemaakt van lampen, flitsapparatuur en statieven. Daarnaast is het verboden zonder voorafgaande toestemming van de directie van het Zuiderzeemuseum foto-, video- en filmopnamen openbaar te maken dan wel te vermenigvuldigen op welke wijze en door middel van welk medium dan ook, zoals elektronische media. Het Zuiderzeemuseum kan te allen tijde afgifte vorderen van apparatuur waarmee foto-, video en filmopnamen kunnen worden gemaakt en deze gedurende het verblijf van de bezoeker in bewaring nemen. Indien de bezoeker afgifte weigert kan het Zuiderzeemuseum de bezoeker verdere toegang tot het museumcomplex weigeren zonder dat de bezoeker hierbij aanspraak kan maken op restitutie van de toegangsprijs of welke vergoeding dan ook.

3.6 Indien het Zuiderzeemuseum foto- en/of filmopnamen wil maken van het museumcomplex voor publicitair gebruik en die opnamen van dien aard zijn dat daarbij ook bezoekers herkenbaar en prominent in beeld komen, dan zal het museum, indien en voor zover de wettelijke regels daartoe aanleiding geven, zich inspannen om de geportretteerden op te sporen, teneinde van hen te vernemen of tegen dat gebruik bezwaar bestaat. Indien een dergelijk bezwaar gegrond is en een wettelijk recht op verzet daartegen oplevert, zal het Zuiderzeemuseum de betreffende foto- en/of filmopnamen verwijderen, zonder enige verplichting van het museum tot vergoeding van enige schade.

3.7 In geval van diefstal, vernieling of overlast door de bezoeker waaronder begrepen maar niet daartoe beperkt de gedragingen genoemd in artikel 3.3 zal het Zuiderzeemuseum de bezoeker aansprakelijk stellen voor de schade en aangifte doen bij politie en justitie. Daarnaast kan het Zuiderzeemuseum de bezoeker waarvan vaststaat dat hij een voorwerp opzettelijk heeft beschadigd of die zich naar het oordeel van het Zuiderzeemuseum ernstig in strijd met de fatsoensnormen, de huisregels en/of deze bezoekersvoorwaarden heeft gedragen de toegang tot het museumcomplex voor een nader door het Zuiderzeemuseum te bepalen periode ontzeggen. Het Zuiderzeemuseum behoudt zich het recht voor om het signalement van een bezoeker die een voorwerp van het Zuiderzeemuseum heeft beschadigd door te geven aan een ander museum en/of politie of justitie. Met het betreden van het museumcomplex geeft de bezoeker voor dat doel toestemming zijn persoonsgegevens te verwerken.

3.8 Indien de bezoeker schade toebrengt aan een voorwerp van het Zuiderzeemuseum behoudt het Zuiderzeemuseum zich het recht voor om alle restauratie- en reparatiekosten te verhalen op de bezoeker, onverminderd het recht van het Zuiderzeemuseum op volledige schadevergoeding.

3.9 Indien schade uit welke hoofde dan ook wordt veroorzaakt door een minderjarige bezoeker, althans door leden van een groep bezoekers, dan zijn naast de betreffende bezoekers, de ouders, begeleiders en/of de organisatie die een groepsbezoek hebben of heeft geboekt jegens het Zuiderzeemuseum hoofdelijk gehouden de door de minderjarige bezoeker(s) en/of het groepslid c.q. de groepsleden veroorzaakte schade te vergoeden.

4.0 Klachten

4.1 Klachten die verband houden met de bezoekersovereenkomst dienen binnen 8 werkdagen na de dag waarop het bezoek heeft plaatsgevonden schriftelijk bij het Zuiderzeemuseum te zijn ingediend. Klachten die na deze termijn worden ingediend worden niet door het Zuiderzeemuseum in behandeling genomen. Het Zuiderzeemuseum onderzoekt de klacht en beantwoordt deze in beginsel schriftelijk binnen 30 dagen na ontvangst. Is het onderzoek binnen deze termijn nog niet afgerond, dan wordt dit aan de klager meegedeeld evenals het vermoedelijke moment waarop dat wel het geval zal zijn.

4.2 Klagen is onder meer niet mogelijk met betrekking tot de volgende (categorieën van) omstandigheden:

- a. klachten die betrekking hebben op het niet zichtbaar zijn van voorwerpen uit de vaste collectie van het Zuiderzeemuseum;
- b. klachten die betrekking hebben op het gedeeltelijk gesloten zijn van het museumcomplex, zoals bij voorbeeld de gedeeltelijke sluiting als gevolg van het opbouwen of afbreken van tentoonstellingen en dergelijke;
- c. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak die op welke wijze dan ook is veroorzaakt door andere bezoekers zoals bij voorbeeld geluidsoverlast, ongepast gedrag, diefstal, molest en dergelijke;
- d. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden zoals bijvoorbeeld een verbouwing of het (her)inrichten van ruimtes in het museumcomplex en dergelijke;
- e. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten in het museumcomplex.

5.0 Aansprakelijkheid van het Zuiderzeemuseum

5.1 Het verblijf van de bezoeker in het museumcomplex is voor eigen rekening en risico van de bezoeker. Het Zuiderzeemuseum stelt zich ten doel een representatieve selectie van de (materiële) uitingen van de geschiedenis van het Zuiderzeegebied te verzamelen en in stand te houden, en mede aan de hand van een visuele presentatie daarvan een zo breed mogelijk publiek te interesseren voor en inzicht te verschaffen in de ontwikkeling van die geschiedenis. Dit komt enerzijds tot uiting daarin dat water een grote rol speelt bij de realisatie van deze doelstelling. Zo maakt een authentieke Zuiderzeehaven permanent deel uit van de tentoonstelling en wordt de bezoeker de mogelijkheid geboden via het water (een pontje) het Zuiderzeemuseum te betreden. Voorts komt dit doel tot uiting in het feit dat in het buitenmuseum een getrouw beeld wordt gegeven van hoe een dorp in het Zuiderzeegebied in het begin van de vorige eeuw eruit heeft gezien. Dit doordat gebouwen, straten en zelfs de kerk steen voor steen zijn afgebroken en in originele toestand zijn opgebouwd in het museumcomplex. Deze karakteristieke benadering maakt het vanuit esthetisch en historisch oogpunt onmogelijk om bij elke plek waar zich bijvoorbeeld water en/of een klinkerstraat bevindt of om wat voor reden dan ook een risico voor een ongeluk en het ontstaan van letsel denkbaar is, een waarschuwingsteken te plaatsen. Van de bezoeker en in geval van kleine kinderen, van de ouders en/of begeleiders wordt dus een voldoende mate van alertheid verwacht. Dit geldt eveneens bij door het Zuiderzeemuseum aangeboden activiteiten, zoals het ervaren en uitvoeren van traditionele ambachten als touwslaan, zeilmaken, mandenmaken, vatenmaken ('kuipen'), nettenboeten en tanen, als het leren en uitvoeren van visserijtechnieken. Zulke activiteiten gebeuren vanzelfsprekend onder toezicht van museum personeel, hetgeen niet wegneemt dat hieraan, zij het overzienbare, risico's verbonden zijn, waarvan de bezoeker, ouder of begeleider zich bewust moet zijn bij het besluit om aan de betreffende activiteit al dan niet deel te nemen en waarvoor hij of zij dan ook zelf dient in te staan.

5.2 Indien een bezoeker bij zijn bezoek aan het museumcomplex om wat voor reden dan ook, bijvoorbeeld door vallen, stoten of te water raken, lichamelijk letsel of erger oploopt en/of schade of vermissing aan zaken ontstaat, sluit het Zuiderzeemuseum al om deze reden aansprakelijkheid hiervoor uit, tenzij de aansprakelijkheid, het voorgaande meegewogen, voor de betreffende schade aan haar is toe te rekenen en indien en voorzover zij hiervoor verzekerd is, dan wel zich redelijkerwijs had dienen te verzekeren. De aansprakelijkheid voor schade is dan gemaximeerd tot het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomende geval zal uitkeren.

5.3 Indien het Zuiderzeemuseum – ondanks bovenstaande exoneratie – aansprakelijk mocht blijken voor schade, terwijl terzake geen verzekeringsdekking bestaat, dan zal in dat geval en voor alle overige gevallen haar aansprakelijkheid te allen tijde zijn beperkt tot directe en/of zaakschade tot ten hoogste een bedrag van € 25.000,00 en uitsluitend in geval van lichamelijk letsel en/of overlijden tot een bedrag van maximaal € 250.000,00.

5.4 Aansprakelijkheid van het Zuiderzeemuseum voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst of loon, gemiste besparingen et cetera, is altijd uitgesloten.

5.5 De aansprakelijkheid van het Zuiderzeemuseum wordt onder meer uitgesloten voor:

- schade tengevolge van handelen van derden (bezoekers);
- schade ontstaan tengevolge van eigen schuld, zoals door het niet (tijdig) opvolgen van instructies van personeel van het Zuiderzeemuseum;

5.6 Voor schade veroorzaakt aan voertuigen geparkeerd op het parkeerterrein van het Zuiderzeemuseum is het Zuiderzeemuseum nimmer aansprakelijk, tenzij deze schade is veroorzaakt door het (personeel) van het museum zelf en het Zuiderzeemuseum c.q. haar personeelslid daaraan schuld heeft.

5.7 Indien het Zuiderzeemuseum goederen in ontvangst neemt of indien goederen op welke wijze dan ook waar dan ook door wie dan ook worden gedeponereerd, bewaard en/of achtergelaten zonder dat het Zuiderzeemuseum daarvoor enige vergoeding bedingt, dan is het Zuiderzeemuseum nimmer aansprakelijk voor schade aan of in verband met goederen op welke wijze dan ook ontstaan.

5.8 De hierboven opgenomen uitsluiting van aansprakelijkheid en/of beperking van aansprakelijkheid gelden niet indien schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van het Zuiderzeemuseum of haar bedrijfsleiding en deze schade haar voor het overige ook is toe en aan te rekenen.

5.9 Het Zuiderzeemuseum is nooit aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van overmacht van het Zuiderzeemuseum. Onder overmacht wordt mede verstaan elke van de wil van het Zuiderzeemuseum onafhankelijke omstandigheid, die toegang tot het museumcomplex, tentoonstellingen en/of nakoming van de overeenkomst, tijdelijk en/of blijvend verhindert, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oproer en rellen, optreden van politie en/of brandweer, werkstaking, weersomstandigheden, brand stroom- en andere ernstige storingen en/of om welke reden dan ook niet functionerend openbaar vervoer.

6.0 Gevonden voorwerpen

6.1 Door de bezoeker in het museumcomplex gevonden voorwerpen kunnen worden afgegeven bij de kassa of bij de garderobe.

6.2 In geval de eigenaar of rechthebbende van het gevonden voorwerp zich meldt, heeft deze de keus zelf de goederen af te halen dan wel deze zich onder rembours toe te laten zenden. In beide gevallen dient de eigenaar of rechthebbende zich deugdelijk te legitimeren.

7.0 Toepasselijkheid van overige voorwaarden

7.1 De toepasselijkheid van deze bezoekersvoorwaarden laat onverlet de eventuele toepasselijkheid van andere (contractuele) voorwaarden en/of regelingen van het Zuiderzeemuseum.

8.0 Toepasselijk recht en forumkeuze

8.1 Op de overeenkomst(en) met het Zuiderzeemuseum en de bezoekersvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

8.2 Alle geschillen die uit de bezoekersovereenkomst tussen de bezoeker en het Zuiderzeemuseum voortvloeien worden uitsluitend ter berechting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Alkmaar.

9.0 Overige bepalingen

9.1 Het Zuiderzeemuseum behoudt zich het recht voor deze bezoekersvoorwaarden te wijzigen.

9.2 Mocht komen vast te staan dat een van de hierboven genoemde bepalingen nietig is, dan tast die nietigheid de geldigheid van de overige in deze bezoekersvoorwaarden genoemde bepalingen niet aan.

9.3 Deze bezoekersvoorwaarden zijn vastgesteld door de directie van het Zuiderzeemuseum en gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel voor Noordwest Holland te Alkmaar.