

## ***Gang van zaken en voorwaarden met betrekking tot groepsbezoek aan het Zuiderzeemuseum***

### **1 ALGEMEEN**

#### **1.1 Bezoekersvoorwaarden**

Door het kopen van een entreebewijs gaat u akkoord met onze algemene bezoekvoorwaarden. De volledige tekst van deze voorwaarden vindt u op onze website [www.zuiderzeemuseum.nl](http://www.zuiderzeemuseum.nl). Bijgaand treft u een exemplaar van de Bezoekersvoorwaarden aan.

#### **1.2 Duur van het bezoek**

Voor een bezoek met een groep aan het Zuiderzeemuseum kunt u rekenen op gemiddeld 3 à 4 uur voor het buitenmuseum en ca. 1,5 uur voor het binnenmuseum.

#### **1.3 Vertraging en Calamiteiten**

Wij verzoeken u contact met ons op te nemen indien uw groep later dan de afgesproken tijd arriveert. Wij kunnen dan ter plekke bekijken of hetgeen u heeft gereserveerd aangepast kan worden. Indien de vertraging meer dan een half uur bedraagt, zijn wij genoodzaakt extra kosten in rekening te brengen. Voor vertragingen en calamiteiten kunt u ons tijdens kantooruren bereiken op 0228-351135. Buiten kantooruren op 0228-351230.

#### **1.4 Museumjaarkaarten**

Museumjaarkaarten zijn niet geldig in combinatie met arrangementen of kortingen.

#### **1.5 Groepsgrootte**

Tenzij anders vermeld gelden alle genoemde prijzen voor groepen vanaf 20 personen.

#### **1.6 Betaling**

Betaling geschiedt in beginsel contant (pin, chip, eurocheque of creditcard). Bij betaling op rekening wordt € 12,50 aan administratiekosten in rekening gebracht voor bedragen onder de € 500, - BTW. Alle genoemde prijzen zijn inclusief BTW.

### **2 HORECA**

#### **2.1 Uniforme Voorwaarden Horeca**

Worden er in het kader van het groepsbezoek horecadiensten afgenomen, dan zijn de Uniforme Voorwaarden Horeca aanvullend van toepassing, tenzij hiervan bij overeenkomst, of in onderhavige voorwaarden of in de Bezoekersvoorwaarden wordt afgeweken. De Uniforme Voorwaarden Horeca kunt u vinden op [www.zuiderzeemuseum.nl](http://www.zuiderzeemuseum.nl). Bijgaand treft u een exemplaar van de Uniforme Voorwaarden Horeca aan.

#### **2.2 Dieetwensen**

Uiteraard kan er rekening worden gehouden met dieetwensen mits deze twee weken voor het bezoek aan ons worden doorgegeven.

### 2.3 Aantal deelnemers en annuleringen

In verband met onze voorbereidingen kan het door u opgegeven aantal personen tot uiterlijk 1 week (= 7 dagen) voor uw evenement kosteloos naar beneden toe worden bijgesteld tot 20 personen. Bij wijzigingen binnen deze periode of het annuleren van uw totale evenement gelden de volgende annuleringskosten (conform artikel 9.4.2. van de Uniforme Voorwaarden Horeca):

- meer dan 6 maanden van te voren: geen kosten verschuldigd.
- 6 tot 3 maanden van te voren: 10% van de reserveringswaarde inclusief geschat aantal drankjes
- 3 tot 2 maanden van te voren: 15% van de reserveringswaarde inclusief geschat aantal drankjes
- 2 tot 1 maand van te voren: 35% van de reserveringswaarde inclusief geschat aantal drankjes
- 1 maand tot 14 dagen van te voren: 60% van de reserveringswaarde dus inclusief geschat aantal drankjes
- 14 dagen tot 7 dagen van te voren: 85% van de reserveringswaarde dus inclusief geschat aantal drankjes
- 7 dagen of minder van te voren: 100% van de reserveringswaarde dus inclusief geschat aantal drankjes.

### 2.4 Muziek

In verband met vergunningen kunnen wij alleen lichtversterkte muziek toestaan. Een lijstje met muzieksuggesties kunt u opvragen bij de afdeling Events via [events@zuiderzeemuseum.nl](mailto:events@zuiderzeemuseum.nl) of u kunt bellen naar 0228-351135.

### 2.5 Annuleringsverzekering

Wij adviseren u gebruik te maken van een annuleringsverzekering. Een aanvraagformulier zenden wij u op aanvraag toe. U kunt hiervoor ook terecht bij uw eigen verzekeringsmaatschappij.

## 3 RONDLEIDING

### 3.1 Duur

De rondleiding in het binnen- of buitenmuseum duurt ca. één uur. De rondleiding wordt verzorgd door een gids voor een groep van maximaal 25 personen per gids.

### 3.2 Talen

De rondleiding kan gegeven worden in de talen Nederlands, Engels, Duits, Frans, Italiaans (op aanvraag) of Spaans (op aanvraag).

## 4 EDUCATIEVE PROGRAMMA'S

### 4.1 Doelgroep

De educatieve programma's zijn bestemd voor leerlingen van de basisschool en het voortgezet onderwijs tot de leeftijd van 17 jaar. Alle informatie vindt u op [www.zuiderzeemuseum.nl](http://www.zuiderzeemuseum.nl).

### 4.2 Programma's

Per programma kan er één groep van maximaal 30 kinderen tegelijkertijd aan de slag.

## 5 VASTE ARRANGEMENTEN

Het is niet mogelijk onderdelen van de vaste arrangementen weg te laten. Een arrangement kan eventueel wel worden uitgebreid.